

## 보건복지상담센터 상담사 채용 공고

보건복지 관련 양질의 정책정보와 상담서비스를 제공하고 관련 기관과 연계를 통하여 국민의 보건복지서비스에 대한 접근성 및 체감도를 제고하고자 보건복지상담센터 내 위기대응상담팀과 자살예방상담팀에 근무할 유능한 인재를 다음과 같이 모집합니다.

2022년 5월 26일  
보 건 복 지 부 장 관

### I. 채용개요

○ (채용인원) 32명 이내

○ (담당업무)

채용분야	담당업무
일반 상담사	위기대응상담(3명), 자살예방상담(29명)

○ (채용형태) 무기계약직(공무직) 근로자(공무원 아님)

○ (계약기간) 최종 합격자는 시용근로계약\*을 체결하며, 적격자에 한하여 교육 종료 후 무기계약직(공무직) 상담사 근로계약 체결

\* (시용근로계약) '22.7.1.(금) ~ 8.12.(금)까지 (6주)

\*\* 시용기간 등 근로계약기간은 채용절차 등에 의거 변동 될 수 있음

\*\*\* 시용근로계약 시 이론교육과 실습교육 기간을 분리·운영하고, 이론교육평가 시 수료 기준에 미달할 경우 시용근로계약이 종료(익일)되며, 이론교육평가 이수자는 시용근로 계약 만료일까지로 함.

### II. 응시자격

○ 공통요건

- 만 18세 이상으로 「국가공무원법」 제33조의 결격사유에 해당되지 않는 자(정년은 만60세임)

#### 결 격 사 유

【「국가공무원법」 제33조(결격사유)】

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
- 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
- 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
- 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 미성년자에 대한 다음의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함)
  - 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
  - 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄
- 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자
- 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자

- 남자의 경우 공고일 현재 병역을 필하였거나 면제된 자
- 워드프로세서 활용능력이 있는 자
- \* 한글타자 분당 200타 및 정확도 90% 이상(단, 장애인의 경우 분당 150타 및 정확도 90% 이상)

### ○ 개별요건

채용분야	채용 팀 주요상담 내용	서류전형 시 우대사항
일반 상담사	<b>■ 위기대응상담팀(129)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동학대 및 노인학대 상담</li> <li>- 정신건강상담</li> <li>- 긴급복지지원, 복지사각지대 발굴·신고 접수, 기타 위기 상담 관련</li> </ul>	<b>[자격 사항]</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 사회복지사, 청소년상담사 자격 소지자 (3개월 내 취득예정자 포함)</li> <li>② 정신건강전문요원(정신건강임상심리사, 정신건강간호사 및 정신건강사회복지사), 임상심리사 자격 소지자</li> <li>③ 상담 및 심리계열 전공자</li> </ol>
	<b>■ 자살예방상담팀(1393)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자살예방상담</li> </ul>	<b>[경력 사항]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가기관 및 공공기관 콜센터 상담업무 관련 1년 이상 근무 경험자</li> </ul>

## III. 근로조건

구분	상담분야	자살예방상담팀
근무시간		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 365일 24시간 4조3교대 근무</li> <li>○ 근로 유형: 4파트 3교대제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근무순환방식은 4일 근무 1일 휴무, 4일 근무 2일 휴무, 4일 근무 1일 휴무제 방식</li> </ul> </li> <li>○ 근무 시간 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제1근무시간 07:00 ~ 15:00</li> <li>- 제2근무시간 14:00 ~ 22:00</li> <li>- 제3근무시간 22:00 ~ 07:00</li> </ul> </li> <li>* 휴게시간 1시간 제공</li> <li>** 일일 근무시간은 운영규정 등 개정에 따라 향후 변경될 수 있음</li> </ul>

구분	상담분야	자살예방상담팀
근무장소		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기대응상담팀 : 정부과천청사</li> <li>○ 자살예방상담팀 : 서울지역(당산*)에 있는 자살예방상담팀에서 근무, 향후 근무장소 이전에 따라 변경 가능</li> <li>* 서울시 영등포구 선유동2로 57(양평동 4가, 이레빌딩 3층)</li> </ul>
	급여수준*	2022년 보건복지상담센터 공무원 상담사 급여기준 적용 * 정신건강전문요원은 자격수당 지급  제수당 및 복리후생비, 성과급 등은 별도 내부 지급 기준에 따름 * 단, 사용기간 중에는 일반상담사 기본급 (2022년 1,889,780원, 출근일 일할계산 지급)
4대보험/퇴직금		가입/적용

## IV. 전형 일정

채용공고	서류접수	서류전형 합격자 발표	면접전형	최종합격자 발표
'22.5.26.(목) ~ '22.6.17.(금) 18시까지	'22.6.6.(월) ~ '22.6.17.(금) 18시까지*	'22.6.23.(목) 17시이후	'22.6.27.(월) ~ 6.28.(화)	'22.6.30.(목) 15시 이후

\* 서류접수 날짜 및 시간 엄수

○ (접수방법) 관련서류는 반드시 **e-mail**로 접수

- (접수 이메일) ah2000@korea.kr

\* 본 센터의 지정서식(한글파일.hwp)만 접수함.

## V. 전형 방법

### □ 서류전형

- 응시자격 요건에 적합한지 여부를 서류전형심사위원회에서 서면으로 심사하여 적격 또는 부적격을 판단
- 응시인원이 3배수 이하인 경우 응시요건을 충족한 응시자 전원을 서류전형 합격자로 결정하고, 3배 초과인 경우 서류심사 기준에 따라 적극적 전형을 실시하여 성적순으로 3배 이하를 서류전형 합격자로 결정
  - 평정요소 : 자기소개서, 직무수행계획서, 자격증, 관련분야 근무경력 등
- 보건복지부 및 보건복지상담센터 홈페이지 공지사항에 공지하고 서류전형 합격자에 한하여 개별 문자 통보

### □ 면접전형(한글타자 능력테스트 포함)

- 1차 : 면접심사, 2차 : 한글타자 능력테스트
  - \* 서류 접수 날짜 및 시간 엄수
  - \* 시용근로계약기간 : '22.7.1.(금) ~ 8.12.(금), 6주
- 서류전형 합격자를 대상으로 면접심사 및 한글타자 능력테스트 실시
- 면접위원이 5개 항목의 평정요소에 대하여 평정
  - 평정요소 : 면접태도, 고객응대의 친절성, 의사표현의 정확성과 설득력, 직무에 대한 기본소양 및 상황대처능력, 조직 및 업무적응력
- 불합격 기준에 해당되지 아니한 자 중에서 면접심사 평정점수가 우수한 자 순으로 합격자 결정

#### 【 불합격 기준 】

1. 위원 과반수가 평정요소 5개 항목 중 2개 항목 이상에서 '매우미흡' 평정
2. 위원 과반수가 어느 하나의 동일한 평정요소에 대하여 '매우미흡' 평정
3. 한글타자능력테스트 미통과자
  - \* 한글타자 분당 200타 및 정확도 90% 이상(단, 장애인의 경우 분당 150타 및 정확도 90% 이상)

- 면접심사 결과 마지막 합격자의 점수가 **동점인 경우** 아래 순위로 선발

①우대사항대상 ②서류심사총점수 ③자격증점수 ④경력점수 ⑤직무수행계획서 점수

#### 【 우대 대상자 】

- ▶ 장애인(장애인등록증 소지자)
- ▶ 저소득층(접수마감일 현재 유효하게 등록된 자) : 「국민기초생활보장법」제2조제2호 및 제10호에 의한 기초생활보장 수급자 및 차상위계층에 속한 자와 「한부모가족지원법」제5조에 의하여 지원 받는 한부모가족

- 최종합격자 통보시 또는 신입상담사 교육과정 중 입사포기자 및 결격사유로 인한 **결원 발생 시**, 면접시험 차순위자 중 적격자가 있을 경우 **추가 합격자 선발** 가능 (개별유선 통보)

## VI. 제출서류

### □ 공통사항(필수 제출)

- 입사지원서 1부[붙임 1]
- 자기소개서 1부[붙임 2]
- 직무수행계획서 1부[붙임 3]
- (자격증 소지자) 응시분야 관련 자격증 사본 1부
  - \* 운전면허 및 컴퓨터 관련 자격증 제외

□ 개별사항(해당자에 한함)

- 재직증명서 또는 경력증명서 각 1부
- 장애인등록증 사본 1부
- 저소득층 확인증명서 1부

VII. 응시자 유의 사항

- 입사지원서, 자기소개서 및 직무수행계획서는 반드시 본 센터의 지정 서식(한글파일)으로 작성하고 기타 제출서류 등을 포함하여 1개 파일(파일명 : 00상담팀 000(성명))로 제출해야 합니다.  
(별도서식은 접수하지 않음)
- 입사지원서에는 반드시 연락처(휴대전화, 이메일 등)를 기재하시기 바라며 입사지원서와 자기소개서 상의 경력사항 불일치 및 기재착오·누락, 연락 불능, 지원팀 순위 미기재, 합격자발표 미확인 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임으로 합니다.
- 기재사항은 수정할 수 없고, 자격·경력·학력 등의 관련 증빙자료를 제출하지 못할 경우 해당사항을 인정하지 않습니다.
- 응시인원이 모집인원과 같거나 미달하더라도 적격자가 없는 경우 선발하지 아니 할 수 있습니다.
- 합격자에 한해 감염성질환 등의 여부를 위한 채용신체검사를 요구할 수 있으며 채용결격사유가 발견되는 경우에는 선발하지 아니할 수 있습니다.
- 합격자 통지 및 근로계약 체결 후라도 지원서 허위기재 및 증빙자료 허위제출이 밝혀지는 경우 또는 신원조사 결과 등에 따른 결격사유가 발견되는 경우에는 합격 및 계약을 취소할 수 있습니다.

- 본 채용계획은 사정에 의하여 변경될 수 있으며, 변경된 사항은 제공고 후 시행할 수 있습니다.
- 채용서류의 반환은 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따릅니다.
- 기타 채용에 관한 문의사항은 보건복지상담센터(☎02-510-2619)로 연락 주시기 바랍니다.

## 직무기술서

채용분야	근무예정 부서
일반상담사	보건복지부 보건복지상담센터 (위기대응·자살예방상담팀)

주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기대응상담팀 : 아동학대 및 노인학대 상담, 정신건강상담, 긴급복지지원, 복지사각지대발굴·신고 접수, 기타 위기상담 관련</li> <li>자살예방상담팀 : 자살예방상담</li> </ul>
필요 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객지향 마인드, 책임감, 사명감</li> <li>핵심적인 질의 내용에 대한 신속한 이해능력, 의사소통능력, 위기대처 능력 등 고객을 리드할 수 있는 전문성</li> <li>컴퓨터 활용 능력(워드 등)</li> </ul>
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담을 위한 보건복지부 관련 법령 및 정책에 대한 이해</li> <li>상담스킬, CS마인드, 응대 태도 등 상담 기본 지식</li> </ul>

응시자격	
필수 요건	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 18세 이상 60세 미만으로 경기도 과천시에서 근무 가능한 자</li> <li>국가공무원 제33조에 의한 결격사유가 없는 자</li> <li>남자의 경우 병역의무를 필하였거나 면제 된 자</li> </ul>
우대 요건	<p>[서류심사]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지사, 보육교사, 청소년상담사, 수어 자격증 소지자</li> <li>국가기관 및 공공기관 콜센터 1년 이상 상담경력</li> <li>수어 가능자</li> </ul>
	<p>[면접심사]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>면접심사결과 최종 합격자의 점수가 동점인 경우 우대 대상자 우선 선발</li> <li>* 우대 대상자 <ul style="list-style-type: none"> <li>장애인(장애인등록증 소지자)</li> <li>저소득층 : 『국민기초생활보장법』 제2조제2호 및 제11호의 규정에 의한 기초생활보장 수급자 및 차상위계층에 속한 자와 『한부모가족지원법』 제5조의 규정에 의하여 보호를 받는 한부모가족</li> </ul> </li> </ul>

[붙임1]

## 입사지원서

1. 인적사항			
지원팀 (선택 1)	위기대응상담팀 / 자살예방상담팀		응시 번호
성명	(한글)	생년월일 (주민등록번호 기준)	*복지부에서 기재
	(한자)	병역사항	
주소 (거주지)			
연락처	(본인휴대폰) (자택)	전자우편	
장애여부 (장애인복지법)	<input type="checkbox"/> 미해당 <input type="checkbox"/> 해당(유형: )	수어상담 가능여부	<input type="checkbox"/> 가능 <input type="checkbox"/> 불가능
저소득층 해당여부	<input type="checkbox"/> 미해당 <input type="checkbox"/> 해당(유형: )	PC 능력	한글타자 능력 분당                      타

\* 인적사항 내 응시번호를 제외한 모든 사항은 작성하시기 바랍니다.

\* 지원팀 2개 순위 미기재시 불합격 처리함을 안내 드립니다.

2. 자격사항					
* 지원직무 관련 국가자격(면허)을 기입해 주십시오.					
자격증명	발 급 기 관	취득일자	자격증명	발 급 기 관	취득일자

3. 경력 혹은 경험사항				
* 경력, 직무활동, 동아리 등 직무와 관련된 주요 활동을 기입해 주십시오.				
구분	소속조직	역할	경력활동기간(개월 수)	경력·활동내용
<input type="checkbox"/> 경력 <input type="checkbox"/> 경험				
<input type="checkbox"/> 경력 <input type="checkbox"/> 경험				
<input type="checkbox"/> 경력 <input type="checkbox"/> 경험				

귀 기관의 보건복지상담센터 상담사 채용시험에 응시하고자 입사지원서를 제출합니다.

2022년      월      일  
 작성자 :                      (서명)

보건복지부장관 귀하

[붙임2]

## 자 기 소 개 서

성 명		응시분야	
-----	--	------	--

※ 휴면명조, 12pt, 검정, 줄간격 160%로 최대 2매까지 작성하여 주시기 바랍니다.

1. 보건복지상담센터 및 지원분야에 관심을 가지게 된 계기와 지원동기를 작성해 주십시오.

2. 살아오면서 부딪혔던 가장 큰 어려움을 극복한 경험에 대하여 작성하여 주십시오.

3. 보건복지상담센터의 상담사로서 갖추어야 할 자기소양과 왜 그렇게 생각하는지 이유에 대해 작성해 주십시오.

4. 지원 전 주요활동(경험, 경력 등)에 대해 작성해 주십시오.

2022년 월 일  
작 성 자 : (서명)

[붙임3]

## 직무수행 계획서(위기대응상담팀 지원자용)

성 명		응시분야	
-----	--	------	--

※ 휴면명조, 12pt, 검정, 줄간격 160%로 최대 2매까지 작성하여 주시기 바랍니다.

1. 아래 사례를 읽고 보건복지부 긴급복지지원 및 아동학대에 대한 상담내용을 서술하시오.  
 <사례> 아동이 부모로부터 아동학대를 당하여 가정과 분리 된 후 1인 가구로 생계가 어려워 긴급 도움을 요청하는 경우 응대방안을 기술하시오.

2. 입사 후 실천하고자 하는 목표와 보건복지상담센터 상담사로서의 직무수행 계획을 본인의 역량과 결부시켜 기술하여 주십시오.

2022년 월 일

작 성 자 : (서명)

[붙임3]

## 직무수행 계획서(자살예방상담팀 지원자용)

성 명		응시분야	
-----	--	------	--

※ 휴면명조, 12pt, 검정, 줄간격 160%로 최대 2매까지 작성하여 주시기 바랍니다.

1. 아래 사례를 읽고 상담내용을 서술하시오.  
 <사례> A는 자가를 마련하고 싶다는 생각에 도박을 시작했다. 잠시 큰 돈을 만지기도 했지만 결국 금융기관 및 사채에서 돈까지 빌리고 갚지 못하는 상황이 되자, 자살을 하고 싶다며 1393에 연락이 왔다. A 내담자에게 어떻게 상담을 진행할 것인지 응대방안을 기술하시오.

2. 입사 후 실천하고자 하는 목표와 보건복지상담센터 상담사로서의 직무수행 계획을 본인의 역량과 결부시켜 기술하여 주십시오.

2022년 월 일

작 성 자 : (서명)

## <작성요령>

### ○ 서식변경 불가하며 반드시 한글파일로 작성

- 서식을 준수하지 않는 경우 접수하지 않음
- 메일로 접수하는 사항으로 성명 기재로 서명 대신함

### ○ 입사지원서

- (주소 및 전화번호) 주소는 현재 거주하는 곳으로 기재하며, **휴대전화**는 연락이 가능하도록 **정확히 기재(미기재시 불합격 처리)**
- (자격사항) 서류전형 시 우대사항을 참고하여 자격증 제출 가능한 사항에 한하여 기재
- (경력사항) 경력증명서 **제출 가능한 사항에 한하여** 기재
  - \* 입사지원서에 기재한 자격 및 경력사항은 반드시 증빙자료를 제출해야 인정

### ○ 자기소개서

- 위 양식에 따라 자유롭게 작성하되 지원동기, 경력 등이 나타나도록 작성
- 분량은 A4용지 **2매 이내**로 작성

### ○ 직무수행계획서

- ①, ②번 모두 작성
- 분량은 A4용지 **2매 이내**로 작성